**Как взаимодействовать с «трудным подростком»?**

* Стремитесь понять мотивы поведения и эмоциональное состояние обучающегося, войти с ним в душевный контакт.
* Выражайте принятие и поддержку обучающихся. Стремитесь увидеть в обучающемся личность, признавайте за ним право на собственное мнение, давать возможность доказывать свою правоту.
* Будьте готовы внимательно выслушать критику и предложения обучающихся. Не бойтесь признать свою неправоту. Принесите извинения в случае неправоты. Стремитесь увлечь учащегося идеями, избегайте стереотипов и шаблонов в отношениях, импровизируйте. Руководите, подавая пример (делать то, о чем говоришь, к чему призываешь). Владейте словом. Умейте вести разговор с учащимися на любые темы.
* Избегайте морализаторства. Никогда не унижайте подростка, особенно в присутствии его сверстников.
* Не критикуйте и не высмеивайте того, что важно и дорого для учащихся, соблюдайте конфиденциальность в разговорах о семьях учащихся, событиях их личной истории, проявляйте деликатность в обсуждении этих вопросов.
* Стремитесь увидеть лучшие качества учащегося, опирайтесь на них. Верьте в возможности изменения учащегося, способность к решению стоящих перед ним задач, рассматривайте каждый день как новую возможность для роста и перемен к лучшему каждого учащегося.
* Поощряйте инициативу и старание учащихся, поддерживайте стремление учащихся обогащать свой опыт и изменяться.
* Стремитесь замечать и отмечать успех учащегося, радоваться за его достижения.
* Не заостряйте внимание на слабостях и ошибках учащихся.
* Сохраняйте эмоциональное равновесие, эффективно справляться с разочарованием, раздражением, гневом.
* Показывайте пример управления эмоциональным состоянием, профилактики и разрешения конфликтов в отношениях с учащимися и коллегами.
* Стремитесь одинаково справедливо относиться к каждому учащемуся; не предоставлять никому из учащихся особых привилегий; отмечать и поощрять вклад каждого учащегося в общее дело.
* Проявляйте терпение и выдержку, избегайте эмоционального «реагирования», стремитесь принимать решения на основе анализа ситуации и взвешивания альтернатив.

**Общаясь с подростком, помните:**

* беседу с подростком нужно начинать с дружеского тона;
* в процессе общения с подростком проявляйте к нему искренний интерес;
* лучшим словом, располагающим подростка к общению, является его имя;
* диалог с подростком надо начинать с тех вопросов, мнения по которым совпадают;
* в процессе общения старайтесь вести диалог на равных;
* старайтесь инициативу общения держать в своих руках;

умейте смотреть на вещи глазами подростка.

**Работая с «трудным» подростком, нужно:**

* Ясно сформулировать взрослеющему человеку его права и обязанности, ограничить круг видов деятельности (которые ему разрешены и доступны) и ответственность за них. Настаивать на соблюдении принятых «правил игры», самим соблюдать их в тех случаях, когда другой стороне этого не удается. Быть терпеливым и помнить, чтобы избавиться от нежелательных привычек, нужны долгие месяцы.
* В конфликтных ситуациях не стараться одержать победу любой ценой – мы тоже имеем право менять взгляды, мы не гарантированы от ошибок, кое в чем можем и уступить.
* Действовать только тактическим маневром и никогда – прямой атакой. Выслушивать все, не реагируя тотчас же, и только потом, выбрав подходящий момент, без раздражения высказать свое мнение, вносящее поправки в услышанное. Вскрывать причины неправильных взглядов подростка, показывать, в чем ошибочность его рассуждений, и таким путем развивать и направлять его мыслительный процесс, обеспечивая необходимыми источниками.
* Быть самокритичными, принципиальными, стараться настолько укрепить доверие молодого человека, чтобы он делился с нами своими возможными неприятностями.
* Не ставить на подростке крест, ведь его обостренное самолюбие и социальная поза возникли именно вследствие предыдущих социальных сбоев, которые постоянно напоминают о себе и подпитывают нежелательное поведение.
* Не пытаться загнать подростка в угол, поставить в затруднительное положение. Не прибегать к физическому наказанию
* Требуя что-то от подростка, нельзя торговаться
* Стараться соблюдать принцип А.С. Макаренко: чем больше мы уважаем человека, тем выше наши требования к нему.
* Уметь смеяться. Раскрывать подросткам особенности их личности и приемлемые для них черты нашей личности.
* В личных беседах усиливать целенаправленную жизненную ориентацию подростков и развивать их идеал Я.
* Дифференцировка способов реагирования на нарушение дисциплины.